

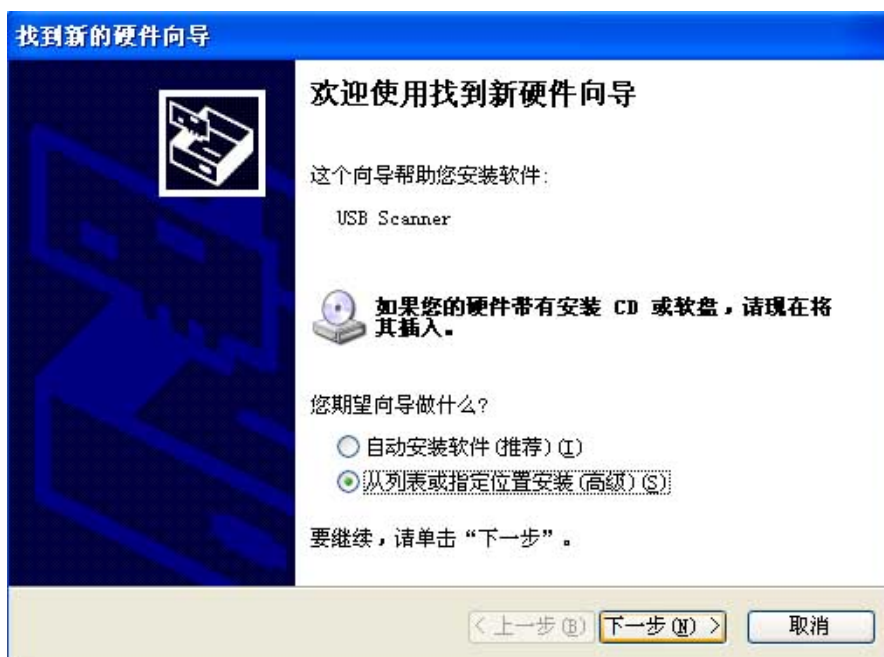
WIN XP 下 USB 接口扫描仪安装 常见问题及解答

问题一：WIN XP 下 USB 接口扫描仪安装过程，正确的步骤是怎样的？

回答：

正确的安装步骤如下：

1. 扫描仪首先不要与计算机联接，就是不接 USB 线。
2. 计算机开机，并注意使用管理员身份进行 WIN XP 系统的登录
3. 安装对应扫描仪的驱动程序。驱动程序安装完毕后，计算机重新启动。
4. 计算机系统重新启动完毕，再次使用管理员身份登录完毕后，在扫描仪已经通电的情况下，将扫描仪后面的 USB 线插上。
5. 此时注意计算机的屏幕，操作系统会出现“找到新的硬件向导”的窗口，并询问用户，



接下来请用户选择“自动安装软件（推荐）”，即可。



此时，已经提示扫描仪的安装过程已经完成。

- 用户可以注意到计算机的右下角，可以看到扫描仪的探测器已经变化，显示出已经找到扫描仪。



- 接下来用户可以在计算机的“控制面板”，打开其下的“扫描仪和照相机”，可以看到扫描仪(有些产品是无法看到的，能够看到的，属于支持 MICROSOFT 推出的 WIA 接口的扫描仪)，然后点击扫描仪图标，按鼠标的右键，出现菜单，如下



选择“属性”，可以看到“测试扫描仪”的按钮。



点击“测试扫描仪”按钮后，可以得到扫描仪测试完成的信息。



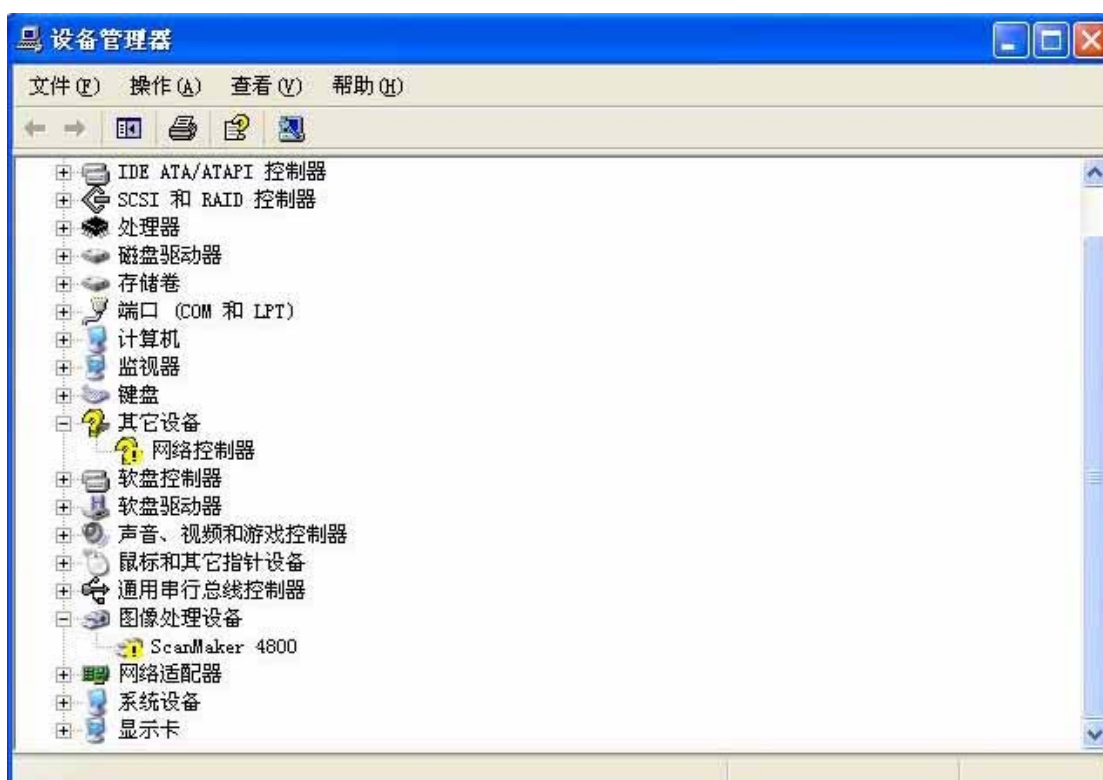
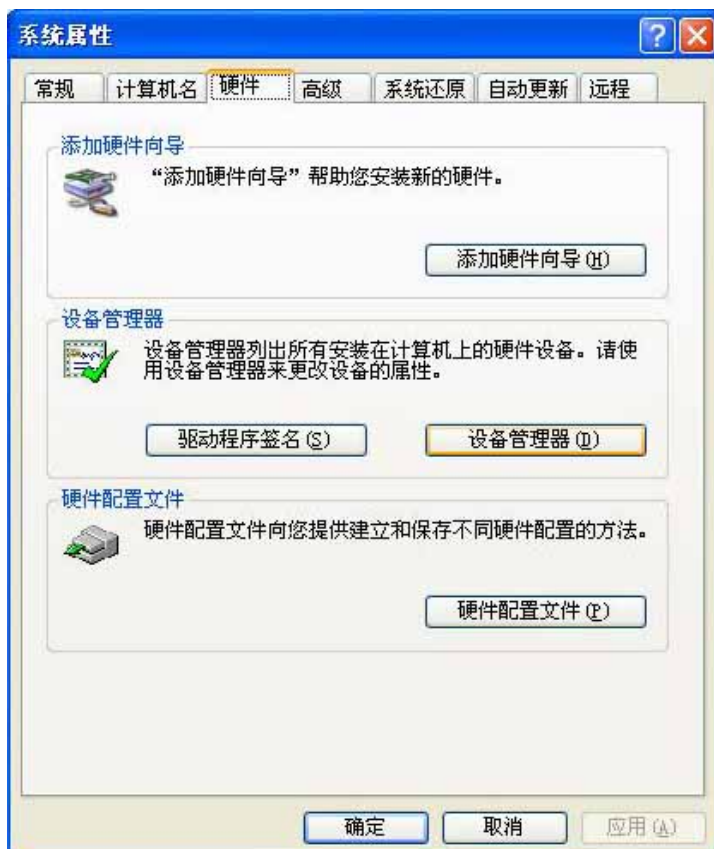
说明扫描仪已经能够正常工作了。

问题二：我是先接了 USB 线，再采用上面的安装方法，进行安装，但是计算机重新启动后，操作系统并没有提示“发现新设备”，此时该如何？

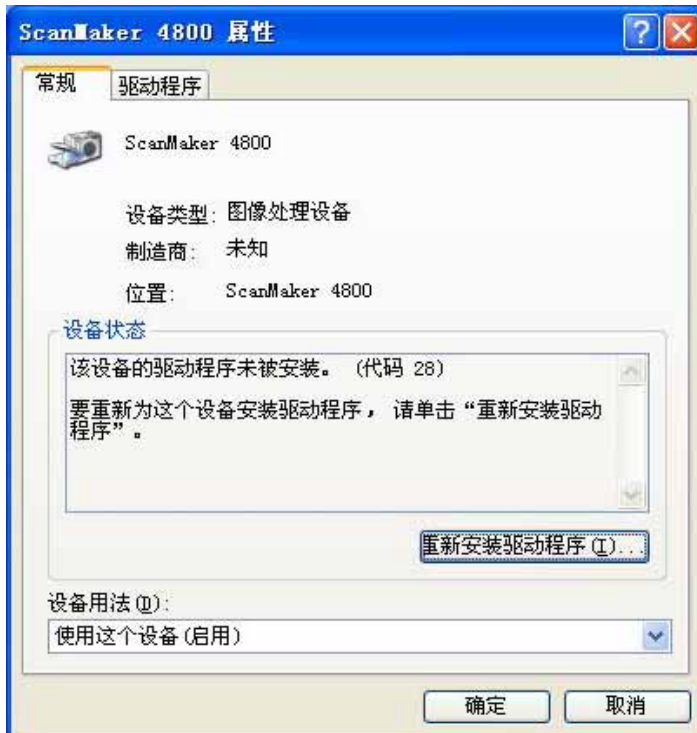
回答：

1. 请到设备管理器里面，对没有正确认出的设备进行驱动更新。

具体步骤如下：进行操作系统的“开始”-“控制面板”-“性能与维护”-“系统”，选择硬件栏目中的“设备管理器”中，出现如下图的情况。



2. 点击设备管理器中的图象处理设备中的打“黄色感叹号”的设备，出现下图，并选择“重新安装驱动程序 (I) ...”让系统重新去找寻扫描仪的驱动程序注意此时，扫描仪的驱动程序必须是已经安装好，计算机也重新启动过。

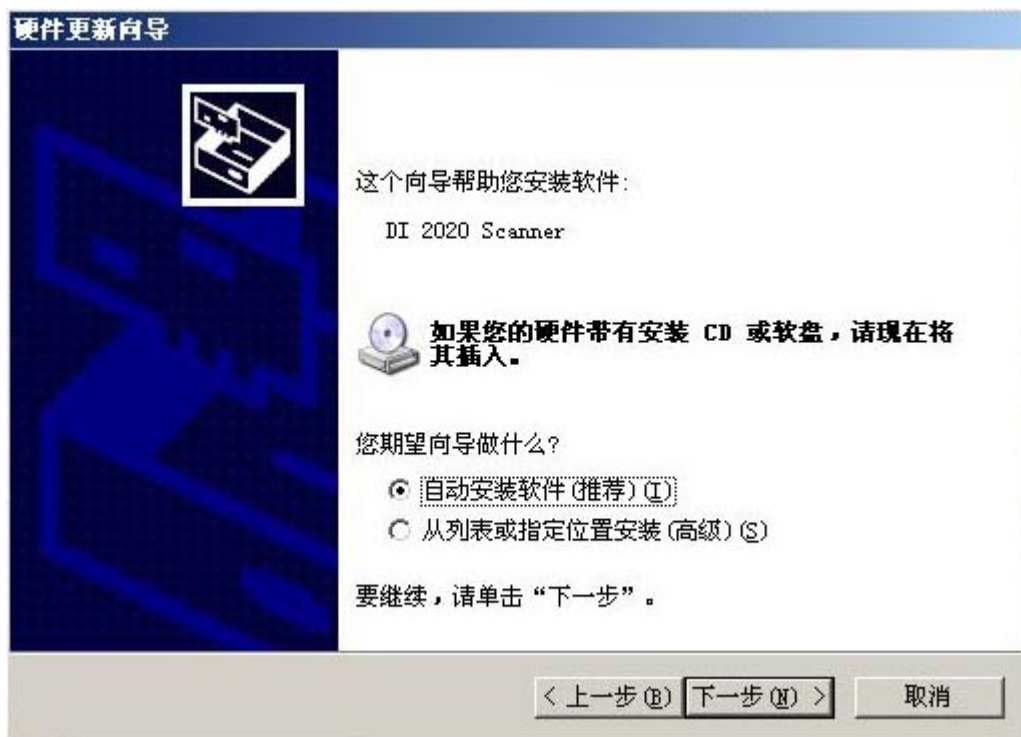


3. 注意，如果在设备管理器中，并没有出现“通用串行总线控制器”，则此时也没有打黄色感叹号的设备。此时用户需要做的是，更改主板的 CMOS 设置，使主板上的 USB 端口 ENABLE 打开。然后计算机不接扫描仪的情况下，重新开机，让操作系统认出并配置出“通用串行总线控制器。然后再进行工作。

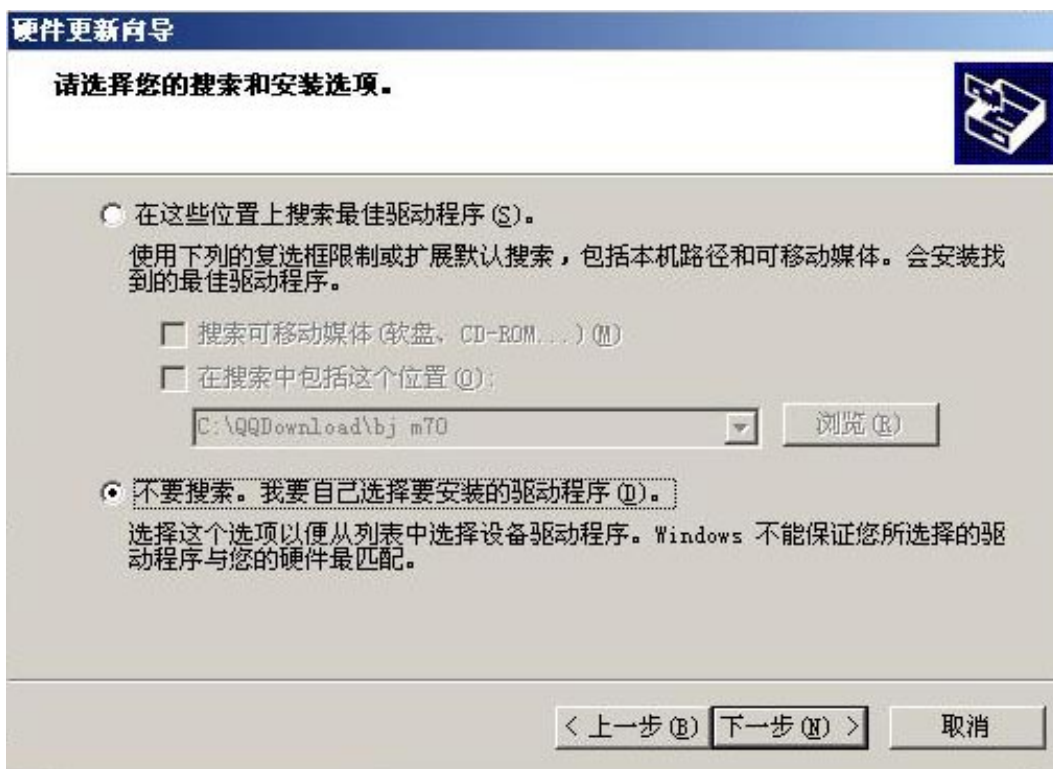
4. 如果找不到扫描仪，可以采用手工确认驱动的方法，如下：



请选择“是，仅这一次”，然后点击“下一步”。



选择“从列表或指定位置安装”，然后按“下一步”



然后选择“不要搜索。我要自己选择要安装的驱动程序”，然后按下一步，



可以从窗口中，看到该安装的设备，然后请选择“下一步”，



如果跳出“该设备未经过微软的数字签名”请用户选择“仍然继续”即可。在经过安装后，如下图，扫描仪已经安装好。



问题三：如何在 WIN XP 操作系统中获得管理员的身份，如何确认系统登录的时候使用的是管理员身份？

回答：

1. 请打开“控制面板”，找到“用户帐户”如图：



2. 打开“用户帐户”，请选择“创建一个新用户”：



3. 创建新用户时，请使用“计算机管理员”的选项。

为新帐户起名

为新帐户键入一个名称 (U):

这个名称会出现在 [欢迎屏幕](#)和 [「开始」菜单](#)。

下一步 (N) >

取消

挑选一个帐户类型

☒ 计算机管理员 (A) ☐ 受限 (L)

使用计算机管理员帐户，您可以：

- 创建、更改和删除帐户
- 进行系统范围的更改
- 安装程序并访问所有文件

< 上一步 (B)

创建帐户 (C)

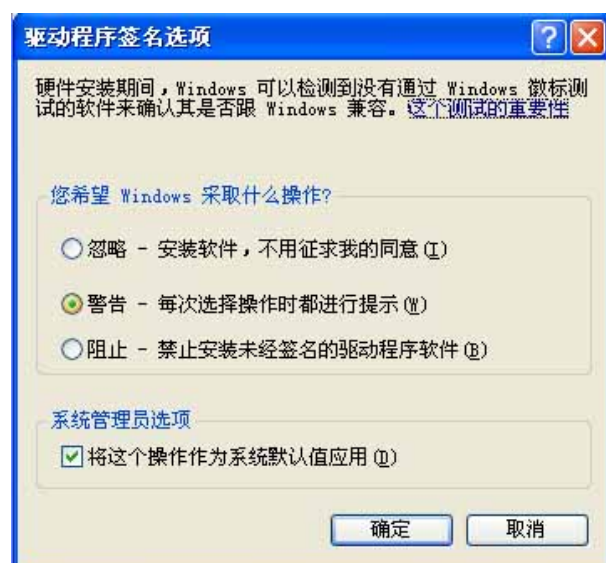
取消

4. 接下来选择“创建帐户”就可以了。

问题四：我在重复以上过程中，出现当设备驱动程序的签名的时候，报了“安装过程中出现一个错误”，此时该如何解决。？

回答：

此时应该到“开始”-“控制面板”-“性能与维护”-“系统”，选择硬件栏目中的“设备管理器”中的“驱动程序签名 (S)”的按钮。并将其中的选项，改为“警告”。



问题五：我的扫描仪已经找到，并能联机，但是扫描出来的图象不正常，只有几根线条，没有稿件的图象，这是怎么回事？

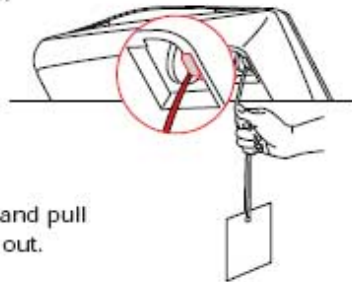
回答：

- 1.请首先将扫描仪的盖板打开，让扫描仪做预览，看扫描仪的灯管是否走动。
- 2.如果扫描仪的灯管没有走动，请先检查，扫描仪的镜头锁是否已经解开。或者试着重新打开一下镜头锁。再做预览的测试。如下面是 **SCANMAKER 3830** 的镜头锁装置的解开方法。

1. Remove the protector

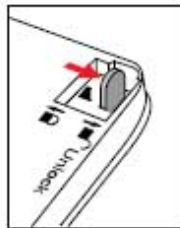
With the scanner power off, place your scanner on a table. Locate the carriage lock protector (ivory white in appearance) at the front-right corner at the bottom of the scanner.

Hold the red ribbon firmly and pull the carriage lock protector out.



2. Slide the lever

Flip the scanner to see the bottom, and lay the scanner flat on the table. Slide the lever slightly to the front (where the "unlocked" position is indicated) until you hear a click. The "click" indicates that the scanner carriage has been successfully unlocked.



- 3.如果扫描仪的灯管正常走动，请检查扫描的设置是否正确，是否放在了“反射稿件”的扫描设置状态。
- 4.如确定，则需要将扫描仪送到扫描仪的维修中心进行检查。

上海中晶科技有限公司
售后服务中心
上海市桂平路 680 号 35 号楼
电话：021-64856614*254、252
传真：021-64856614*276
邮编：200233
网址：www.microtek.com.cn
Email: support@microtek.com.cn